

Algemene Voorwaarden vanaf september 2026

1. Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten van:

Maximes voetzorg

Ambulante pedicure

Adres: hekoord 15

Postcode en plaats: 4824 LR Breda

Telefoon: 0618137709

E-mail: info@maximesvoetzorg.nl

KvK-nummer: 99587157

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en diensten tussen de pedicurepraktijk en de klant.

Door het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Afspraken

Afspraken kunnen telefonisch, per whatsapp, per e-mail of persoonlijk worden gemaakt.

Maximes voetzorg behoudt zich het recht voor om een afspraak te verzetten of te annuleren bij overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.

4. Annuleren en No-show beleid

Afspraken dienen **minimaal 24 uur van tevoren** te worden geannuleerd of verzet.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak (no-show) kan de gereserveerde behandeltijd volledig in rekening worden gebracht. Tevens bij "niet-thuis"-zijn heeft de klant maximaal 10 minuten, buiten deze tijd vervalt de afspraak en valt dit onder no-show.

Dit beleid is noodzakelijk omdat de gereserveerde tijd niet meer kan worden opgevuld.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief 21% btw. Enkel uitzonderingen als behandeling medisch noodzakelijk is hoeft er geen BTW gerekend te worden zoals verwijderen van een likdoorn of behandeling bij ingegroeide teennagel.

De prijzen zoals vermeld op de website, in de praktijk of op aanvraag zijn onder voorbehoud van wijzigingen en fouten.

De betaling kan op twee manieren voldaan worden. (1) direct na de behandeling contant of (2) binnen 14 dagen na verzending van een betaalverzoek te voldoen.

6. Medische informatie en verantwoordelijkheid cliënt

De klant is verplicht om vóór de behandeling alle relevante informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een veilige en correcte behandeling. Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- Diabetes, reuma, verlammingen e.d.
- Medicijngebruik (bloedverduunners of diabetes medicijnen)
- Allergieën (betadine, Tea tree olie of bruine pleisters bijvoorbeeld)
- Huidaandoeningen (zoals psoriasis)
- Infecties
- Andere medische klachten

De pedicurepraktijk is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

7. Hygiëne en veiligheid

De pedicurepraktijk werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen (beschreven in het bedrijfshandboek van Provoet²⁵) voor pedicurepraktijken .

Dit betekent onder andere dat:

- Instrumenten na iedere behandeling worden gereinigd en gedesinfecteerd volgens geldende afspraken.
- Er gebruik wordt gemaakt van schone materialen
- De werkplek/meegebrachte materialen na iedere klant worden schoongemaakt
- De pedicure persoonlijke hygiëne en handhygiëne toepast

Indien de pedicure van mening is dat een behandeling medisch onverantwoord of risicovol is, kan de behandeling worden geweigerd of kan worden doorverwezen naar een arts, medisch pedicure of andere specialist.

8. Aansprakelijkheid

De pedicurepraktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant
- Het niet opvolgen van advies of nazorginstructies
- Allergische reacties op producten waarvan de cliënt vooraf geen melding heeft gemaakt

De pedicurepraktijk is tevens niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen bij de klant thuis als tgv ruimte gebrek.

9. Garantie op behandelingen

Maximes voetzorg biedt 7 dagen kwaliteitsgarantie op behandelingen en producten.

Deze garantie vervalt wanneer:

- Adviezen van de pedicure niet zijn opgevolgd
- Producten niet volgens instructie zijn gebruikt
- Een eventuele doorverwijzing naar een andere discipline niet is opgevolgd

Ontevredenheid over het resultaat geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

10. Klachtenregeling

Indien een cliënt een klacht heeft over een behandeling of product, dient deze zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 7 dagen na de behandeling telefonisch, schriftelijk of per e-mail/whatsapp te worden gemeld.

De pedicurepraktijk zal samen met de cliënt zoeken naar een passende oplossing. Of er kan gekeken worden in samenspraak wat een mogelijke oplossing kan zijn om de klacht of het probleem in de toekomst te voorkomen.

11. Privacy en persoonsgegevens

De pedicurepraktijk verwerkt persoonsgegevens van cliënten volgens de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het plannen en beheren van afspraken
- het uitvoeren van behandelingen
- administratieve doeleinden en facturatie
- communicatie met de klant

De pedicurepraktijk neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Dankzij extra bescherming door middel van wachtwoord en/of pincode op deze documentatie. Daarnaast zal deze informatie gedeeld worden met derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is. Dan zal dit met toestemming zijn van de klant.

12. Bewaartermijn gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplicht (7 jaar).

13. Wijziging van voorwaarden

De pedicurepraktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.